



Das Tagesseminar für den Chef, die Chefin und die Führungskraft von und mit Klaus Steinseifer

## **Ihre neue Unternehmensführung im Handwerk**

So führen Sie Ihr Unternehmen in das neue Handwerk,  
modern, zeitgerecht, zukunftsorientiert und nachhaltig erfolgreich!

### **Inhalte**

#### **Willkommen an Bord!**

##### **Wir lernen uns kennen!**

- Sind Sie bereit für Veränderungen?
- Guter Handwerker / Erfolgreicher Handwerker?
- Sie schaffen die notwendige Transparenz in Ihrem Unternehmen!

#### **Die Erfolgsfaktoren "Innere Unternehmenswerte"**

##### **Sie, die Chefin, der Chef**

##### **Unternehmerische Kompetenzen**

- Fachliche Kompetenzen
- Persönliche Kompetenzen
  - Ihre Auftrittskompetenz
  - Ihre Eigenmotivation
  - Ihre Selbstkritikfähigkeit
  - Ihre Analysekompetenz
  - Ihr Selbstmanagement
  - Ihre Ordnungskompetenz
  - Ihr Ideenmanagement
  - Ihre Planungskompetenz
  - Ihre Organisationskompetenz
  - Ihre Verkaufskompetenz
  - Ihre Führungskompetenz

##### **Ihre Partnerin, Ihr Partner, Ihre Familie**

- Ihre Zeit für die Familie, für Freizeit, Urlaub und private Vorhaben
- Work-Life-Balance - das geht und es ist ganz einfach!

##### **Die Bank**

- Ihre Bank als Partner Ihres Unternehmens
- Finanzwesen und Finanzplanung
- Rating

##### **Ihre Zeit- und Zielplanung**

- Ihre Zukunft und Ihre Entscheidungen
- Ihre Zuverlässigkeit
- Ihr Ideenmanagement
- Ihre wichtigen Aufgaben und Ihr Handeln
- Ihre Veränderungswünsche
- Ihre Wichtigkeiten und Ihre Prioritäten
- Ihre KlackKlackAufgaben
- Ihre Visionen, Ihre Träume, Ihre Wünsche, Ihre Ziele und Ihre Zielpläne
- Ihre negativen und positiven Einflüsse

## **Der Erfolgsfaktor "Mitarbeiter"**

### **Ihre Mitarbeiter gehen für Sie durchs Feuer**

#### **Die Mitarbeiterkompetenz mit der Chefentlastung**

- Die Arbeitgebermarke und die Mitarbeiter als Markenbotschafter
- Was bieten Sie?
- Die Mitarbeiterachtung und die Mitarbeiterbeachtung
- Die Stärken, die Schwächen und die Begabungen Ihrer Mitarbeiter
- Aufgaben, Verantwortungen und Kompetenzen
- Informierte Mitarbeiter sind die besseren Mitarbeiter
- Beteiligen Sie Ihre Mitarbeiter an Ihren Zielplänen?
- Das Personalmanagement und die Personalentwicklung
- Die richtigen Mitarbeiter finden, gewinnen und empfangen

#### **Die Mitarbeitermotivation**

- Anerkennung, Lob und Kritik
- Die Motivationsmittel
- Teambildung
- Lohn- und Gehaltssysteme, Leistungs- und Prämienlohn

#### **Ihr Controlling**

- Ihre Controlling-Instrumente

## **Die Erfolgsfaktoren "Äußere Unternehmenswerte"**

#### **Ihr Firmenlogo**

- Der sichtbare Unternehmensauftritt

#### **Ihr Firmenimage**

- Der spürbare Unternehmensauftritt

#### **Ihre Werbung und Ihre Akquisition**

- Werbung: Wofür, wo, für wen, womit und was kostet es?
- Der effektivste Einsatz Ihres Werbebudgets
- Neue Medien, neue Techniken, neue Chancen für Sie!
- Wie, wo und womit präsentieren Sie sich und Ihr Unternehmen?
- Ihre Werbetricks und die kostenlose Werbung

#### **Ihre Kunden**

- Suchen und finden Sie Ihre Kunden!
- Kaltakquise? Ja, geht!
- Ihr Zwei-Phasen-Modell der Kundengewinnung
- Sie bearbeiten die gezielten Kundenanfragen abschlussorientiert!
- Ihre Verhaltensregeln für Ihren Kundenkontakt
- Ihr erfolgreiches Angebot und der Auftragsabschluss
- Zweiter Sieger, ist erster Verlierer! Können und wollen Sie verlieren?
- Sie besiegen Ihre Wettbewerber!
- Ihre Kunden werden zu guten Freunden!

#### **Die Umsetzung Ihres neuen Wissens in Ihrem Unternehmen**

- Ihre Umsetzung
- Ihre hilfreiche Hand



Referent

**Klaus Steinseifer**  
**Bankkaufmann, Maler- und Lackierermeister,**  
**Seminarleiter, Referent, Berater und Autor im Handwerk**